

## POLITICA PER LA QUALITÀ E LA PARITÀ DI GENERE

*Progettiamo con uno sguardo proiettato all'innovazione e al futuro. Il risultato è un forte impatto sulla qualità di vita delle persone e dell'ambiente.*

Tera Engineering S.r.l. di Trento è una società di ingegneria che opera nel settore ambientale e dell'impiantistica civile a favore di clienti privati e amministrazioni pubbliche.

L'impegno della società è volto alla comprensione e alla soddisfazione del cliente, attraverso il miglioramento continuo dei processi del proprio sistema gestionale, con l'obiettivo finale di fornire servizi e consulenze sempre più attuali e validi. L'alta professionalità di soci, collaboratrici e collaboratori viene garantita dall'aggiornamento formativo continuo e dalla condivisione e valorizzazione interna delle esperienze e della "conoscenza organizzativa" maturate. I servizi richiesti sono sviluppati per rispondere efficacemente alle esigenze e aspettative dei clienti, in modo da garantirne la piena soddisfazione.

Tera Engineering S.r.l. riconosce la parità di genere, l'inclusione e la valorizzazione delle diversità quali elementi strategici per lo sviluppo sostenibile dell'organizzazione, per il miglioramento del clima aziendale e per la crescita professionale delle persone.

Tera Engineering Srl intende operare perseguendo, in ogni attività e con ogni collaboratrice e collaboratore che si presenti a nome della organizzazione, i seguenti valori:

- onestà, rispetto per le persone e dell'armonia del gruppo di lavoro;
- chiarezza nei rapporti contrattuali (sia con i committenti che con i fornitori), al fine di evitare fraintendimenti;
- rispetto delle normative in tema di salute e sicurezza sul luogo di lavoro e mantenimento della formazione necessaria alla sicurezza stessa;
- attenzione e impegno volti alla formazione necessaria per l'implementazione e il miglioramento di un sistema di gestione BIM;
- promozione di una cultura aziendale inclusiva, fondata sul rispetto delle diversità e sulla valorizzazione delle competenze, indipendentemente da genere, età, provenienza, orientamento o condizioni personali;
- garanzia di pari opportunità nei processi di selezione, assunzione, crescita professionale, formazione, sviluppo di carriera e definizione delle retribuzioni;
- contrasto ad ogni forma di discriminazione, molestia, abuso o comportamento lesivo della dignità personale all'interno dell'ambiente di lavoro;
- sostegno all'equilibrio tra vita privata e vita lavorativa, attraverso modalità organizzative che favoriscano il benessere delle persone e la conciliazione dei tempi di vita e lavoro.

Per mantenere e migliorare una solida leadership di mercato viene mantenuto attivo un **Sistema di Gestione per la Qualità**, conforme allo standard internazionale ISO 9001 e coerente con i principi della UNI/PdR 125 attraverso il quale:

- analizzare i fattori interni ed esterni rilevanti per le finalità individuate e che influenzano la capacità di conseguire i risultati attesi;
- promuovere l'utilizzo dell'approccio per processi e del risk-based thinking;

- affrontare efficacemente i rischi e le opportunità;
- rispettare i requisiti concordati con i clienti e le prescrizioni normative applicabili;
- monitorare e migliorare la soddisfazione dei clienti e delle altre parti interessate;
- effettuare controlli periodici per misurare l'attuazione e l'efficacia del SGQ, assicurando l'adozione di eventuali e rapide risposte correttive;
- migliorare continuamente le prestazioni inerenti alla qualità del servizio, dei processi e dell'organizzazione;
- **definire obiettivi misurabili in materia di parità di genere, inclusione ed equità retributiva;**
- **monitorare i KPI previsti dalla UNI/PdR 125 e promuovere azioni di miglioramento continuo.**

I soci stabiliscono e riesaminano obiettivi di miglioramento, tenendo in considerazione le mutazioni del contesto, la significatività dei rischi e il punto di vista delle parti interessate.

I risultati del Sistema di Gestione per la qualità **e la parità di genere** sono periodicamente verificati. Tutti i collaboratori sono sensibilizzati alla condivisione e al rispetto dei principi esposti nella presente Politica.

Trento, 30/04/2026

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione

