

# POLITICA PER LA QUALITÀ

*Progettiamo con uno sguardo proiettato all'innovazione e al future. Il risultato è un forte impatto sulla qualità di vita delle persons e dell'ambiente.*

Tera Engineering S.r.l. di Trento è una società di ingegneria che opera nel settore ambientale e dell'impiantistica a favore di clienti privati e amministrazioni pubbliche.

L'impegno della società è volto alla comprensione e alla soddisfazione del cliente, attraverso il miglioramento continuo del processo del proprio sistema gestionale, con l'obiettivo finale di fornire servizi e consulenze sempre più attuali e validi.

L'alta professionalità di soci e collaboratori viene garantita dall'aggiornamento formativo continuo e dalla condivisione e valorizzazione interna delle esperienze e della "conoscenza organizzativa" maturate. I servizi richiesti sono sviluppati per rispondere efficacemente alle esigenze e aspettative dei clienti, in modo da garantirne la piena soddisfazione.

Tera Engineering Srl intende operare perseguendo i seguenti valori, in ogni attività e con ogni collaboratore che si presenti a nome della organizzazione:

- onestà, rispetto per le persone e dell'armonia del gruppo di lavoro;
- chiarezza nei rapporti contrattuali (sia con i committenti che con i fornitori), al fine di evitare fraintendimenti;
- rispetto delle normative in tema di salute e sicurezza sul luogo di lavoro e mantenimento della formazione necessaria alla sicurezza stessa;
- attenzione e impegno volti alla formazione necessaria per l'implementazione e il miglioramento di un sistema di gestione BIM.

Per mantenere e migliorare una solida leadership di mercato viene mantenuto attivo un **Sistema di Gestione per la Qualità**, conforme allo standard internazionale ISO 9001, attraverso il quale:

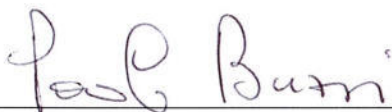
- analizzare i fattori interni ed esterni rilevanti per le finalità individuate e che influenzano la capacità di conseguire i risultati attesi;
- promuovere l'utilizzo dell'approccio per processi e del risk-based thinking;
- affrontare efficacemente i rischi e le opportunità;
- rispettare i requisiti concordati con i clienti e le prescrizioni normative applicabili;
- monitorare e migliorare la soddisfazione dei clienti e delle altre parti interessate;
- effettuare controlli periodici per misurare l'attuazione e l'efficacia del SGQ, assicurando l'adozione di eventuali e rapide risposte correttive;
- migliorare continuamente le prestazioni inerenti alla qualità del servizio, dei processi e dell'organizzazione.

I soci stabiliscono e riesaminano obiettivi di miglioramento, tenendo in considerazione le mutazioni del contesto, la significatività dei rischi e il punto di vista delle parti interessate.

I risultati del Sistema di Gestione per la Qualità sono periodicamente verificati. Tutti i collaboratori sono sensibilizzati alla condivisione e al rispetto dei principi esposti nella presente Politica.

Trento, 16/03/2023

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione



INGEGNERIA

TERA engineering s.r.l.

Via dei Soiteri 37/1, 38121 Trento | P.I. C.F. 02418390221

Tel 0461 931764 [www.tera-group.it](http://www.tera-group.it)